

OFIARY HANDLU LUDŹMI MAJĄ PRAWO DO OTRZYMANIA POMOCY

Ta ulotka zawiera informacje o pomocy dostępnej dla ofiar handlu ludźmi.

System pomocy ofiarom handlu ludźmi (system pomocy) to oficjalna instytucja, mająca na celu pomoc ofiarom handlu ludźmi w Finlandii.

DLA KOGO przeznaczona jest ta pomoc?

Możesz skorzystać z systemu pomocy dla ofiar handlu ludźmi, jeśli jesteś:

- ofiarą handlu ludźmi i dlatego potrzebujesz pomocy.
- dzieckiem ofiary handlu ludźmi w Finlandii i potrzebujesz pomocy.
- osobą, która pomaga w dochodzeniu w sprawie przestępstwa związanego z handlem ludźmi, jeśli potrzebujesz specjalnego wsparcia.

Program jest skierowany do pomocy ludziom w każdym wieku, każdej narodowości, płci i wyznania. Również do obywateli Finlandii.

Pomoc możesz uzyskać nawet wtedy, gdy przebywasz w Finlandii bez prawa do legalnego pobytu. Osoby, które złamały prawo, również mogą uzyskać pomoc.

Możesz uzyskać pomoc, nawet jeśli nie chcesz zgłosić przestępstwa

Dzwoniąc na infolinię, możesz uzyskać pomoc, nawet jeśli nie chcesz zgłaszać przestępstwa związanego z handlem ludźmi na policję. System pomocy nie zgłosi sprawy na policję. Możesz jednak uzyskać pomoc w zgłoszeniu przestępstwa, jeśli chcesz je zgłosić.

JAKĄ POMOC możesz uzyskać dzięki systemowi pomocy?

Pomoc oferowaną przez system pomocy można uzyskać, gdy jest się klientem systemu pomocy.

Pomoc może przybrać formę na przykład:

- Porad i wskazówek
- Pomocy w zgłoszeniu przestępstwa, jeśli chcesz je zgłosić
- Wsparcia i ochrony w trakcie ewentualnego postępowania karnego
- Pomocy w uzyskaniu usług doradcy prawnego i osoby wspierającej, jeśli ich potrzebujesz
- Usług zdrowotnych
- Usług pomocy społecznej
- Bezpiecznego zakwaterowania
- Wsparcia finansowego, jeśli nie masz pieniędzy
- Usług tłumaczenia ustnego i pisemnego, jeśli ich potrzebujesz

W przypadku obcokrajowców dodatkowo:

- Jeżeli przebywasz w Finlandii bez prawa do legalnego pobytu, system pomocy może wyznaczyć tzw. okres do namysłu. Okres do namysłu to przedział czasu od 1 do 6 miesięcy, w trakcie którego możesz przebywać w Finlandii legalnie i nie możesz zostać wydany z kraju.
- Pomoc w bezpiecznym powrocie, jeśli chcesz wrócić do swojego kraju
- Porady i wskazówki dotyczące składania wniosków o wydanie dokumentu pobytowego

Będziemy współpracować z tobą, aby dowiedzieć się, jakiej pomocy potrzebujesz.

Nie musisz przyjmować pomocy, której nie chcesz.



Oto jak zorganizowane są usługi

Dzięki systemowi pomocy dowiesz się, jak możesz uzyskać potrzebną pomoc

- Jeśli posiadasz miejsce zamieszkania w Finlandii

W Finlandii możesz uzyskać świadczenia ze swojej jednostki obszaru pomocy społecznej. System pomocy działa na zasadzie partnerstwa z obszarem pomocy społecznej. Wskazówki i porady możesz uzyskać od pracowników systemu pomocy.
- Jeśli jesteś osobą ubiegającą się o azyl

W punkcie przyjęć dla osób ubiegających się o azyl możesz uzyskać podstawowe usługi. System pomocy pracuje w ścisłej współpracy z punktami przyjęć. Wskazówki i porady możesz uzyskać również od pracowników systemu pomocy.
- Jeśli nie posiadasz miejsca zamieszkania w Finlandii

System pomocy ofiarom handlu ludźmi zorganizuje dla ciebie usługi.

Jak zostać klientem systemu pomocy

Pracownik socjalny, organizacja, policja lub nawet pracownik kościelny może skierować cię do systemu pomocy w celu udzielenia wsparcia. Mogą oni skierować cię do systemu pomocy tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę. Wyrażenie zgody oznacza, że mogą oni przekazać twoje dane osobowe przedstawicielom systemu pomocy.

Przedstawiciele systemu pomocy muszą wiedzieć, co się z tobą stało i jakiej pomocy potrzebujesz.

Jeśli pracownik systemu pomocy potrzebuje więcej informacji o twojej sytuacji, może zapytać ciebie lub inne organy.

Na podstawie tych informacji przedstawiciel systemu pomocy oceni, czy dana osoba mogła paść ofiarą handlu ludźmi i czy w związku z tym potrzebuje wsparcia systemu pomocy.

Możesz też samodzielnie ubiegać się o status klienta

Możesz również samodzielnie ubiegać się o zostanie klientem systemu pomocy ofiarom handlu ludźmi. Możesz zadzwonić lub wysłać e-mail na adres systemu pomocy i opowiedzieć nam o swojej sytuacji.

Nie musisz mieć pewności, że jesteś ofiarą handlu ludźmi.

Uzyskanie decyzji z systemu pomocy

Otrzymasz pisemną decyzję, czy system pomocy może przyjąć cię jako klienta.

Możesz się z nami skontaktować anonimowo

Jeśli chcesz, możesz skontaktować się z nami bez podawania swojego nazwiska lub adresu. Możesz omówić swoją sytuację z przedstawicielem systemu pomocy i zastanowić się, czy chcesz zostać klientem programu.

Na stronie www.ihmiskauppa.fi możesz anonimowo napisać wiadomość do systemu pomocy.

Możesz więc bez obaw skontaktować się z nami.



Przedstawiciele systemu pomocy są zobowiązani do zachowania poufności

Wszystkie dane będą traktowane przez przedstawicieli systemu jako poufne.

Więcej o tym jak przetwarzane są dane możesz przeczytać na stronie: www.ihmiskauppa.fi/myinfo

- System pomocy rejestruje dane osobowe osoby, która została przedstawiona i przyjęta jako klient w rejestrze klientów systemu pomocy.
- Podstawą przetwarzania danych jest zawsze realizacja zadań określonych przepisami prawa.
- Przechowywane dane osobowe są poufne. Pracownicy, którzy przetwarzają lub mają wgląd w dane, są zawsze zobowiązani do zachowania poufności. Dane mogą być przetwarzane wyłącznie przez osoby, które są do tego prawnie upoważnione.
- Przechowywane dokumenty są poufne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim do wglądu lub wykorzystania.
- System pomocy może ujawnić informacje o poufnym dokumencie wyłącznie za zgodą właściciela danych lub w sposób wyraźnie określony przez prawo.
- Twoje dane nie będą udostępniane innym krajom bez uprzedniej zgody.



Dane kontaktowe systemu pomocy ofiarom handlu ludźmi

Tel.: +358 295 463 177

Pracownicy systemu pomocy odbierają połączenia na ten numer od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–16.15.

Poza tymi godzinami połączenia odbierane są przez punkt przyjęć Joutsenon vastaanottokeskus. Możesz wtedy zostawić prośbę o kontakt lub zgłosić pilną potrzebę pomocy.

e-mail: ihmiskauppa.auttamisjarjestelma@migri.fi

www.ihmiskauppa.fi

Na stronie ihmiskauppa.fi możesz znaleźć informacje na temat handlu ludźmi, systemu pomocy oraz organizacji, które udzielają pomocy ofiarom handlu ludźmi. Przez stronę internetową możesz anonimowo skontaktować się z biurem systemu pomocy.