



# LAS VÍCTIMAS DE LA TRATA DE PERSONAS TIENEN DERECHO A AYUDA

Este folleto contiene información sobre la ayuda destinada a las víctimas de la trata de personas.

El sistema de ayuda para las víctimas de la trata de personas (el «sistema de ayuda») es la autoridad que ayuda a las víctimas de la trata de personas que se encuentran en Finlandia.

## ¿A QUIÉNES está destinada la ayuda?

Puede ser usuario del sistema de ayuda para víctimas de la trata de personas si es usted:

- víctima de la trata de personas y necesita ayuda por esa razón;
- un hijo que se encuentre en Finlandia de una víctima de la trata de personas y que necesite ayuda;
- una persona que esté colaborando en la investigación de un delito de trata de personas que necesite alguna ayuda especial.

El sistema de ayuda atiende a personas de cualquier edad, nacionalidad, sexo o religión. También a ciudadanos finlandeses.

Puede obtener ayuda incluso aunque se encuentre en Finlandia sin derecho legal de residencia. Puede obtener ayuda incluso aunque haya sido declarado culpable de un delito.

## Puede obtener ayuda incluso aunque no denuncie el delito

Puede obtener ayuda del sistema incluso aunque no quiera denunciar a la policía el delito de trata de personas. El sistema de ayuda no presentará ante la policía ninguna denuncia relacionada con usted. Obtendrá ayuda para presentar una denuncia si desea denunciar el delito.

## ¿QUÉ AYUDA se puede obtener en el sistema de ayuda?

Puede obtener ayuda del sistema de ayuda si es usuario del sistema de ayuda.

La ayuda puede ser, por ejemplo:

- Asesoramiento y orientación
- Ayuda para presentar una denuncia si desea denunciar un delito
- Apoyo y seguridad durante el posible procedimiento penal
- Ayuda para encontrar un asistente legal y una persona de apoyo si los necesita
- Servicios de salud
- Servicios sociales
- Alojamiento seguro
- Ayuda económica si no tiene dinero
- Servicios de interpretación y traducción si los necesita

Para los ciudadanos extranjeros, además:

- Si se encuentra en Finlandia sin derecho legal de residencia, el sistema de ayuda le puede conceder un *periodo de reflexión*. El periodo de reflexión significa que puede permanecer en Finlandia legalmente entre 1 y 6 meses, y no debe abandonar el país durante ese periodo.
- Ayuda para un regreso seguro, si desea regresar a su país de origen
- Asesoramiento y orientación relativos a la solicitud del permiso de residencia

Pensaremos junto con usted qué ayuda necesita usted concretamente.

No es obligatorio que acepte una ayuda que no desee.



## Los servicios se organizan de esa manera

El sistema de ayuda le ayudará en los ámbitos de servicio que necesite

- Si tiene asignado un municipio de residencia en Finlandia

En Finlandia, recibirá los servicios de su área de bienestar. El sistema de ayuda colaborará con el área de bienestar. El sistema de ayuda le prestará orientación y asesoramiento.

- Si es solicitante de asilo

Recibirá los servicios básicos del centro de acogida. El sistema de ayuda le ayudará en estrecha colaboración con el centro de acogida. Recibirá también orientación y asesoramiento del sistema de ayuda.

- Si no tiene asignado un municipio de residencia en Finlandia

El sistema de ayuda a las víctimas de la trata de personas le prestará los servicios.

## Cómo hacerse usuario del sistema de ayuda

Un trabajador social, una organización, la policía o incluso un trabajador de una parroquia puede derivarle a usted al sistema de ayuda para que puedan ayudarle. Podrán derivarle al sistema de ayuda solamente si da su consentimiento. Dar su consentimiento significa que pueden darle sus datos personales al sistema de ayuda.

El sistema de ayuda necesitará información sobre qué le ha ocurrido y sobre qué ayuda necesita.

Si el sistema de ayuda necesita más información sobre su situación, podrá pedírsela a usted o a otras autoridades.

Conforme a esa información, un trabajador del sistema de ayuda evaluará si ha podido ser víctima de trata de personas y, por lo tanto, necesita la ayuda del sistema de ayuda.

## También puede solicitar ser usuario del sistema usted mismo

También puede solicitar ser usuario del sistema de ayuda para víctimas de la trata de personas usted mismo. Puede llamar por teléfono o mandar un correo electrónico al sistema de ayuda y explicar su situación.

No es necesario que esté seguro de si es o no víctima de un delito de trata de personas.

## El sistema de ayuda le notificará su resolución

Recibirá siempre una resolución escrita sobre si el sistema de ayuda lo admite como usuario.

## Puede contactar de forma anónima

Si lo desea, puede contactar con el sistema sin decir ni su nombre ni su dirección. Puede hablar con el sistema de ayuda sobre su situación y pensar si desea ser usuario del sistema de ayuda.

En el portal [www.ihmiskauppa.fi](http://www.ihmiskauppa.fi) puede escribir de forma anónima al sistema de ayuda.

Así puede contactar de la forma más segura.



## El sistema de ayuda tiene obligación de confidencialidad

El sistema de ayuda tratará todos sus datos de forma confidencial.

Puede leer más información sobre el tratamiento de sus datos en la página: [www.ihmiskauppa.fi/myinfo](http://www.ihmiskauppa.fi/myinfo)

- El sistema de ayuda incorpora los datos personales de las personas presentadas y admitidas como usuarios en el registro de usuarios del sistema de ayuda.
- El tratamiento de los datos siempre se basa en el cumplimiento de las tareas establecidas por la Ley.
- Los datos personales almacenados se tratan de forma confidencial. Los trabajadores que tratan o ven los datos siempre tienen obligación de mantener la confidencialidad. Solo pueden tratar los datos las personas que tienen derecho legal a hacerlo.
- Los documentos almacenados se tratan de forma confidencial y no pueden entregarse a ninguna persona ajena para que los vea ni los use.
- El sistema de ayuda solo puede dar información sobre los documentos confidenciales con el consentimiento del usuario o en los casos establecidos por la Ley.
- No se entregarán sus datos a otro país sin que dé usted su consentimiento.



## Desde el contacto del sistema de ayuda a las víctimas de la trata de personas

**Tfno.: +358 295 463 177**

Los trabajadores del sistema de ayuda atienden el teléfono de lunes a viernes de 8:00 a 16:15 horas.

En otros horarios, responderá el centro de acogida de Joutseno. Podrá pedir que le devuelvan la llamada o indicar si necesita ayuda urgente.

**Correo electrónico: [ihmiskauppa.auttamisjarjestelma@migri.fi](mailto:ihmiskauppa.auttamisjarjestelma@migri.fi)**

**[www.ihmiskauppa.fi](http://www.ihmiskauppa.fi)**

En el portal [ihmiskauppa.fi](http://www.ihmiskauppa.fi) encontrará información sobre la trata de personas, sobre el sistema de ayuda y sobre organizaciones que ayudan a víctimas de la trata de personas. A través del portal puede contactar con el sistema de ayuda de forma anónima.