

ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์มีสิทธิ์ที่จะได้รับความช่วยเหลือ

เอกสารนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ระบบให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (ต่อไปจะเรียกว่า ระบบให้ความช่วยเหลือ) เป็นหน่วยงานที่ช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ในประเทศฟินแลนด์

ใครบ้างที่จะได้รับความช่วยเหลือนี้

คุณสามารถเข้ามาเป็นผู้รับบริการของทางระบบให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ หากคุณเป็น

- ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และต้องการความช่วยเหลือ
- ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ที่เป็นเด็ก ที่อาศัยอยู่ในประเทศฟินแลนด์ และต้องการความช่วยเหลือ
- บุคคลที่มาช่วยในการสืบสวนคดีการกระทำผิดฐานค้ามนุษย์ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ

ระบบให้ความช่วยเหลือจะช่วยบุคคลทุกเพศ ทุกวัย ทุกสัญชาติ ทุกศาสนา รวมถึงบุคคลสัญชาติฟินแลนด์

คุณจะได้รับความช่วยเหลือ

ถึงแม้ว่าคุณจะไม่ได้มีสิทธิ์ในการพำนักในประเทศฟินแลนด์อย่างถูกต้องตามกฎหมายก็ตาม

คุณจะได้รับความช่วยเหลือ ถึงแม้ว่าตัวคุณเองจะมีความผิดทางอาญา

คุณจะได้รับความช่วยเหลือ ถึงแม้ว่าคุณจะไม่ได้ไปแจ้งความ

คุณจะได้รับความช่วยเหลือจากทางระบบให้ความช่วยเหลือ

ถึงแม้ว่าคุณจะไม่ต้องการที่จะแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องเกี่ยวกับการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ ทางระบบให้ความช่วยเหลือจะไม่แจ้งเรื่องเกี่ยวกับคุณให้กับทางเจ้าหน้าที่ตำรวจ

แต่คุณก็จะได้รับความช่วยเหลือในการแจ้งความ หากคุณมีความประสงค์ที่จะแจ้งความ

ความช่วยเหลืออะไรบ้างที่คุณจะได้รับจากระบบให้ความช่วยเหลือ

คุณจะได้รับความช่วยเหลือจากระบบให้ความช่วยเหลือ

เมื่อคุณมีสถานภาพเป็นผู้รับบริการของระบบให้ความช่วยเหลือ

ความช่วยเหลือมีตัวอย่างดังต่อไปนี้:

- คำปรึกษา และการแนะนำ
- ความช่วยเหลือในการดำเนินการแจ้งความ หากคุณมีความประสงค์ที่จะแจ้งความ
- การสนับสนุนดูแล และการรักษาความปลอดภัยในระหว่างกระบวนการทางอาญาที่อาจเกิดขึ้น
- ความช่วยเหลือในการจัดหาที่พัก และผู้คอยดูแลช่วยเหลือ
- การบริการทางด้านสาธารณสุขต่าง ๆ
- การบริการทางสังคมต่าง ๆ
- ที่พักอาศัยที่ปลอดภัย
- การช่วยเหลือทางการเงิน หากคุณไม่มีเงิน
- บริการล่ามและการแปล หากคุณมีความจำเป็นในสิ่งเหล่านี้



นอกเหนือจากนี้ สำหรับชาวต่างชาติ:

- หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศฟินแลนด์โดยไม่มีสิทธิ์พำนักอาศัยอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระบบให้ความช่วยเหลือสามารถให้ *ช่วงเวลาพิจารณาไตร่ตรอง* กับคุณ ช่วงเวลาพิจารณาไตร่ตรองนั้นหมายถึง การที่คุณสามารถพำนักอาศัยอยู่ในประเทศฟินแลนด์อย่างถูกต้องตามกฎหมายได้ 1-6 เดือน โดยในช่วงระยะเวลานั้น คุณจะไม่สามารถเดินทางออกนอกประเทศได้
- การดูแลการเดินทางกลับให้เป็นไปอย่างปลอดภัย หากคุณต้องการเดินทางกลับประเทศบ้านเกิดของคุณ
- ค่าปรึกษาและการแนะนำในเรื่องเกี่ยวกับการยื่นเรื่องขอใบอนุญาตมีถิ่นพำนัก

เราจะช่วยกันคิดกับคุณว่า คุณต้องการความช่วยเหลือแบบใด
คุณไม่จำเป็นต้องรับความช่วยเหลือในสิ่งที่คุณไม่ต้องการ

การจัดการบริการมีดังนี้

ระบบให้ความช่วยเหลือช่วยให้คุณเข้าถึงบริการต่าง ๆ ที่คุณต้องการ

- หากคุณมีถิ่นพำนักอยู่ในเทศบาลเมืองในประเทศฟินแลนด์

ในประเทศฟินแลนด์คุณจะได้รับบริการจากเขตสวัสดิการ ระบบให้ความช่วยเหลือจะทำงานร่วมกับเขตสวัสดิการ คุณจะได้รับการปรึกษาและการแนะนำจากทางระบบให้ความช่วยเหลือ

- หากคุณเป็นผู้แสวงหาที่ลี้ภัย

คุณจะได้รับบริการขั้นพื้นฐานจากทางศูนย์ผู้ลี้ภัย ระบบให้ความช่วยเหลือจะร่วมมือกับศูนย์ผู้ลี้ภัยอย่างใกล้ชิดเพื่อช่วยเหลือคุณ คุณจะได้รับการปรึกษาและการแนะนำจากทางระบบให้ความช่วยเหลือด้วยเช่นกัน

- หากคุณไม่มีถิ่นพำนักอยู่ในเทศบาลเมืองในประเทศฟินแลนด์

ระบบให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์จะเป็นผู้จัดการบริการต่าง ๆ ให้กับคุณ

การเข้ามาเป็นผู้รับบริการของทางระบบให้ความช่วยเหลือ

นักสังคมสงเคราะห์, องค์กร, ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่ของทางคริสตจักร สามารถแนะนำคุณสู่ระบบให้ความช่วยเหลือ เพื่อที่คุณจะได้รับความช่วยเหลือ พวกเขาสามารถแนะนำคุณเข้าสู่ระบบให้ความช่วยเหลือหากได้รับอนุญาตจากคุณ การให้อนุญาตนั้นหมายความว่า พวกเขาสามารถส่งต่อข้อมูลส่วนตัวของคุณให้กับระบบให้ความช่วยเหลือ

ระบบให้ความช่วยเหลือต้องการข้อมูลว่าได้เกิดอะไรขึ้นกับคุณ และคุณนั้นต้องการความช่วยเหลือแบบใดบ้าง

หากระบบให้ความช่วยเหลือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานการณ์ของคุณ ก็จะมีการถามข้อมูลจากคุณ หรือจากทางหน่วยงานอื่น ๆ



จากข้อมูลที่มี

ทางเจ้าหน้าที่ของทางระบบให้ความช่วยเหลือจะประเมินว่าคุณจะตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์หรือไม่ และหากเป็นเช่นนั้น คุณต้องการความช่วยเหลือจากทางระบบให้ความช่วยเหลือหรือไม่

คุณสามารถยื่นความจำนงเพื่อขอเป็นผู้รับบริการได้ด้วยตนเอง

คุณสามารถยื่นความจำนงเพื่อขอเป็นผู้รับบริการจากทางระบบให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ด้วยตนเองได้เช่นกัน คุณสามารถโทรศัพท์ หรือส่งอีเมลมาที่ระบบให้ความช่วยเหลือ และบอกเกี่ยวกับสถานการณ์ของคุณ

คุณไม่จำเป็นต้องกังวลใจ ว่าคุณจะตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์หรือไม่

คุณจะได้รับคำตัดสินจากทางระบบให้ความช่วยเหลือ

คุณจะได้รับคำตัดสินที่เป็นลายลักษณ์อักษรเสมอว่า

ทางระบบให้ความช่วยเหลือสามารถรับคุณเข้ามาเป็นผู้รับบริการได้หรือไม่

คุณสามารถติดต่อมาโดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อของคุณ

หากคุณต้องการ คุณสามารถติดต่อมาโดยไม่ต้องบอกชื่อและที่อยู่ของคุณ

คุณสามารถพูดคุยและหารือกับทางระบบให้ความช่วยเหลือ เกี่ยวกับสถานการณ์ของคุณ

ว่าคุณนั้นต้องการที่จะมาเป็นผู้รับบริการของทางระบบให้ความช่วยเหลือหรือไม่

www.ihmiskauppa.fi - ในเว็บไซต์นี้ คุณสามารถเขียนหาระบบให้ความช่วยเหลือโดยไม่ต้องระบุชื่อ

คุณสามารถมั่นใจในความปลอดภัยในการติดต่อเข้ามา

ระบบให้ความช่วยเหลือปฏิบัติตามเกี่ยวกับการเก็บรักษาความลับอย่างเคร่งครัด

ระบบให้ความช่วยเหลือจะจัดการกับข้อมูลทั้งหมดของคุณอย่างเป็นความลับ

คุณสามารถอ่านเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลของคุณในเว็บไซต์ **www.ihmiskauppa.fi/myinfo**

- ระบบให้ความช่วยเหลือจะบันทึกข้อมูลส่วนตัวบุคคลที่ปรากฏอยู่และนำข้อมูลที่ได้รับส่งไปยังทะเบียนผู้รับบริการของทางระบบให้ความช่วยเหลือ
- การจัดการข้อมูลนั้นตั้งอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติงานตามที่กฎหมายกำหนด
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการบันทึกไว้จะถูกเก็บเป็นความลับ เจ้าหน้าที่ที่ทำการจัดการข้อมูล หรือดูข้อมูลจะเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับ มีเพียงเจ้าหน้าที่ที่ได้รับสิทธิ์ตามกฎหมายเท่านั้นที่จะสามารถจัดการกับข้อมูลได้
- เอกสารที่ได้รับการบันทึกไว้ จะถูกเก็บเป็นความลับ เอกสารเหล่านี้จะไม่สามารถนำไปให้ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องดูหรือนำเอาไปใช้ได้
- เอกสารที่เป็นความลับจากระบบให้ความช่วยเหลือนั้น จะได้รับการส่งต่อได้ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากคุณก่อนเท่านั้น หรือตามที่กฎหมายได้กำหนดแยกเอาไว้
- ข้อมูลของคุณจะไม่ถูกส่งไปยังประเทศอื่น ๆ หากไม่ได้รับคำยินยอมจากคุณ



ข้อมูลติดต่อระบบให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

โทร: +358 295 463 177

เจ้าหน้าที่ของทางระบบให้ความช่วยเหลือจะตอบรับโทรศัพท์ในวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.00 – 16:15

นอกเหนือจากเวลานี้ ทางเจ้าหน้าที่ของศูนย์ผู้ลี้ภัย Joutseno จะเป็นผู้รับโทรศัพท์
ซึ่งคุณสามารถทิ้งข้อความให้ติดต่อกลับ หรือบอกความจำเป็นในการขอรับความช่วยเหลือแบบเร่งด่วน

อีเมล: ihmiskauppa.auttamisjarjestelma@migri.fi

www.ihmiskauppa.fi

ที่เว็บไซต์ [Ihmiskauppa.fi](http://ihmiskauppa.fi) มีข้อมูลเกี่ยวกับการค้ามนุษย์, ระบบให้ความช่วยเหลือ และ องค์กรต่าง ๆ
ที่ให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ การติดต่อผ่านทางเว็บไซต์
คุณสามารถติดต่อกับทางระบบให้ความช่วยเหลือโดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อ