



IHMISKAUPAN UHRILLA ON OIKEUS APUUN

Tässä esitteessä on tietoa ihmiskaupan uhreille tarkoitettusta avusta.

Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä (auttamisjärjestelmä) on viranomainen, joka auttaa Suomessa olevia ihmiskaupan uhreja.

KENELLE apu on tarkoitettu?

Voit tulla Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän asiakkaaksi, jos olet

- ihmiskaupan uhri ja tarvitset siksi apua.
- ihmiskaupan uhrin Suomessa oleva lapsi, joka tarvitsee apua.
- ihmiskaupparikoksen tutkinnassa avustava henkilö, jos tarvitset erityistä apua.

Auttamisjärjestelmä auttaa kaiken ikäisiä ja kaikkiin kansalaisuuksiin, sukupuoliin ja uskontokuntiin kuuluvia henkilöitä. Myös Suomen kansalaisia.

Voit saada apua, vaikka olisit Suomessa ilman laillista oleskeluoikeutta. Voit saada apua, vaikka olisit itse syyllistynyt rikokseen.

Voit saada apua vaikka et ilmoita rikoksesta

Saat apua auttamisjärjestelmästä, vaikka et halua ilmoittaa poliisille ihmiskaupparikoksesta. Auttamisjärjestelmä ei ilmoita sinusta poliisille. Saat apua rikosilmoituksen tekemisessä, jos haluat tehdä rikosilmoituksen.

MITÄ APUA voit saada auttamisjärjestelmästä?

Voit saada apua auttamisjärjestelmästä, kun olet auttamisjärjestelmän asiakas.

Apu voi olla esimerkiksi tällaista:

- Neuvonta- ja ohjaus
- Apua rikosilmoituksen tekemisessä, jos haluat tehdä rikosilmoituksen
- Tukea ja turvaa mahdollisen rikosprosessin aikana
- Apua oikeusavustajan ja tukihenkilön hankkimisessa, jos tarvitset niitä
- Terveyspalveluita
- Sosiaalipalveluita
- Turvallinen majoitus
- Taloudellinen tuki, jos sinulla ei ole rahaa
- Tulkki- ja käännöspalveluita, jos sinä tarvitset niitä

Ulkomaan kansalaiselle lisäksi:

- Jos oleskelet Suomessa ilman lainmukaista oleskeluoikeutta, auttamisjärjestelmä voi antaa sinulle *harkinta-ajan*. Harkinta-aika tarkoittaa sitä, että olet Suomessa laillisesti 1 - 6 kuukautta, eikä sinua saa sen aikana poistaa maasta.
- Turvallisen paluun tukeminen, jos haluat palata kotimaahasi
- Oleskeluluvan hakemiseen liittyvä neuvonta ja ohjaus

Mietimme yhdessä sinun kanssasi, mitä apua juuri sinä tarvitset. Sinun ei ole pakko ottaa vastaan apua, jota et halua.

Näin palvelut järjestetään



Auttamisjärjestelmä auttaa sinut tarvitsemiesi palveluiden piiriin

- Jos sinulla on kotikunta Suomessa

Suomessa saat palvelusi hyvinvointialueelta. Auttamisjärjestelmä tekee yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa. Sinä saat auttamisjärjestelmästä ohjausta ja neuvontaa.

- Jos olet turvapaikanhakija

Saat peruspalvelusi vastaanottokeskuksesta. Auttamisjärjestelmä auttaa sinua tiiviissä yhteistyössä vastaanottokeskuksen kanssa. Sinä saat auttamisjärjestelmästä myös ohjausta ja neuvontaa.

- Jos sinulla ei ole kotikuntaa Suomessa

Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä järjestää sinulle palvelut.

Näin tulet asiakkaaksi auttamisjärjestelmään

Sosiaalityöntekijä, järjestö, poliisi tai vaikka seurakunnan työntekijä voi ohjata sinut auttamisjärjestelmään, jotta voit saada apua. He voivat ohjata sinut auttamisjärjestelmään vain, jos sinä annat siihen luvan. Luvan antaminen tarkoittaa sitä, että he voivat antaa henkilötietojasi auttamisjärjestelmälle.

Auttamisjärjestelmä tarvitsee tietoa siitä, mitä sinulle on tapahtunut ja siitä, minkälaista apua sinä tarvitset.

Jos auttamisjärjestelmä tarvitsee enemmän tietoa tilanteestasi, se voi kysyä sitä sinulta tai muilta viranomaisilta.

Tiedon perusteella auttamisjärjestelmän työntekijä arvioi, oletko sinä voinut joutua ihmiskaupan uhriksi ja tarvitsetko sen vuoksi apua auttamisjärjestelmältä.

Voit hakea asiakkaaksi myös itse

Voit hakea Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän asiakkaaksi myös itse. Voit soittaa tai lähettää sähköpostia auttamisjärjestelmälle ja kertoa tilanteestasi.

Sinun ei tarvitse olla varma siitä, oletko joutunut ihmiskaapparikoksen uhriksi.

Saat auttamisjärjestelmästä päätöksen

Saat aina kirjallisen päätöksen siitä, voiko auttamisjärjestelmä ottaa sinut asiakkaaksi.

Voit ottaa yhteyttä nimettömästi

Jos haluat, voit ottaa yhteyttä ilman, että kerrot nimeäsi tai osoitettasi. Voit keskustella auttamisjärjestelmän kanssa tilanteestasi ja pohtia, haluatko auttamisjärjestelmän asiakkaaksi.

www.ihmiskauppa.fi -sivun kautta voit kirjoittaa auttamisjärjestelmälle nimettömästi.

Voit siis ottaa yhteyttä turvallisesti mielin.

Auttamisjärjestelmää sitoo salassapitovelvollisuus



Auttamisjärjestelmä käsittelee kaikkia tietojasi luottamuksellisesti.

Voit lukea lisää tietojesi käsittelystä nettisivulta: www.ihmiskauppa.fi/myinfo

- Auttamisjärjestelmä kirjaa asiakkaaksi esitetyn ja otetun henkilön henkilötiedot auttamisjärjestelmän asiakasrekisteriin.
- Tietojen käsittely perustuu aina laissa säädettyjen tehtävien hoitamiseen.
- Tallennetut henkilötiedot ovat salassa pidettäviä. Tietoja käsittelevät tai katselevat työntekijät ovat aina salassapitovelvollisia. Tietoja saavat käsitellä vain ne henkilöt, joilla on siihen lainmukainen oikeus.
- Tallennetut asiakirjat ovat salassa pidettäviä eikä niitä saa antaa kenellekään sivulliselle nähtäväksi tai käytettäväksi.
- Salassa pidettävästä asiakirjasta auttamisjärjestelmä saa antaa tietoja vain omalla suostumuksellasi tai niin kuin laissa erikseen säädetään.
- Tietojasi ei anneta muihin maihin ilman omaa suostumustasi.



Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän yhteystiedot

Puh: +358 295 463 177

Auttamisjärjestelmän työntekijät vastaavat numeroon ma - pe klo 8:00 - 16:15

Muina aikoina vastaa Joutsenon vastaanottokeskus. Silloin voit jättää soittopyynnön tai kertoa kiireellisestä avuntarpeesta.

e-mail: ihmiskauppa.auttamisjarjestelma@migri.fi

www.ihmiskauppa.fi

Ihmiskauppa.fi-sivustolta löydät tietoa ihmiskaupasta, auttamisjärjestelmästä ja järjestöistä, jotka antavat apua ihmiskaupan uhreille. Sivuston kautta voit ottaa yhteyttä auttamisjärjestelmään nimettömästi.