

VICTIMA TRAFICULUI DE PERSOANE ARE DREPTUL SĂ PRIMEASCĂ AJUTOR

Această prezentare conține informații despre ajutorul acordat victimelor traficului de persoane.

Sistemul de ajutorare a victimelor traficului de persoane este o autoritate de stat care ajută victimele traficului de persoane din Finlanda.

CUI ÎI ESTE DESTINAT AJUTORUL?

Puteți deveni client al sistemului de ajutorare a victimelor traficului de persoane, dacă sunteți:

- victimă a traficului de persoane și, prin urmare, aveți nevoie de ajutor.
- copilul unei victime a traficului de persoane aflată în Finlanda, care are nevoie de ajutor.
- o persoană care ajută la investigarea unei infracțiuni de trafic de persoane, dacă aveți nevoie de ajutor special.

Sistemul de ajutorare ajută oamenii de toate vârstele și de toate naționalitățile, genurile și religiile. De asemenea, și pe cetățenii finlandezi.

Puteți obține ajutor chiar dacă vă aflați în Finlanda fără drept legal de ședere. Puteți obține ajutor chiar dacă și dumneavoastră ați comis infracțiuni.

Puteți obține ajutor chiar dacă nu raportați infracțiunea

Puteți obține ajutor de la sistemul de ajutorare, chiar dacă nu doriți să raportați infracțiunea de trafic de persoane la poliție. Sistemul de ajutorare nu vă va anunța la poliție. Puteți obține ajutor pentru depunerea unei plângeri penale, dacă doriți să depuneți o plângere penală.

CE AJUTOR PUTEȚI OBTINE DE LA SISTEMUL DE AJUTORARE?

Puteți obține ajutor de la sistemul de ajutorare atunci când sunteți client al sistemului de ajutorare.

Ajutorul poate fi, de exemplu, de felul următor:

- Consultanță și îndrumare
- Ajutor la depunerea unei plângeri penale, dacă doriți să depuneți o plângere penală
- Sprijin și protecție pe timpul unui posibil proces penal
- Ajutor în obținerea unui asistent juridic și a unei persoane de sprijin, dacă aveți nevoie de ele
- Asistență medicală
- Servicii sociale
- Cazare în condiții de siguranță
- Sprijin financiar, dacă nu aveți bani
- Servicii de interpretariat și traducere, dacă aveți nevoie de ele

Pentru un cetățean străin, în plus:

- Dacă locuiți în Finlanda fără dreptul legal de ședere, sistemul de ajutorare vă poate oferi o *perioadă de examinare*. Perioada de examinare înseamnă că vă aflați legal în Finlanda timp de 1 - 6 luni și nu puteți fi expulzat din țară în această perioadă.
- Sprijinirea întoarcerii în siguranță, dacă doriți să vă întoarceți în țara de origine
- Sfaturi și îndrumări legate de solicitarea permisului de ședere

Împreună cu dumneavoastră, ne gândim la ce fel de ajutor aveți nevoie. Nu trebuie să acceptați ajutorul pe care nu-l doriți.



Așa organizăm serviciile

Sistemul de ajutorare vă ajută să găsiți serviciile de care aveți nevoie:

- Dacă aveți domiciliul în Finlanda

În Finlanda, obțineți serviciile din zona de bunăstare socială. Sistemul de ajutorare cooperează cu zona de bunăstare socială. Primiți îndrumări și sfaturi de la sistemul de ajutorare.

- Dacă sunteți solicitant de azil

Puteți obține serviciile de bază la centrul de primire. Sistemul de ajutorare vă ajută în strânsă colaborare cu centrul de primire. De la sistemul de ajutorare, de asemenea puteți obține îndrumări și sfaturi.

- Dacă nu aveți reședința în Finlanda

Sistemul de ajutorare a victimelor traficului de persoane organizează serviciile pentru dumneavoastră.

Așa deveniți client al sistemului de ajutorare

Un asistent social, o organizație, poliția sau chiar un angajat al bisericii vă pot îndruma către sistemul de ajutorare, pentru a obține ajutor. Ei vă pot îndruma către sistemul de ajutorare numai dacă acordați permisiunea pentru aceasta. Acordarea permisiunii înseamnă că ei pot da datele dumneavoastră personale sistemului de ajutorare.

Sistemul de ajutorare are nevoie de informații despre ceea ce vi s-a întâmplat și de ce fel de ajutor aveți nevoie.

Dacă sistemul de ajutorare are nevoie de mai multe informații despre situația dumneavoastră, le poate solicita de la dumneavoastră sau de la alte autorități.

Pe baza informațiilor, angajatul sistemului de ajutorare evaluează dacă este posibil să fii devenit victimă a traficului de persoane și, prin urmare, aveți nevoie de ajutor din partea sistemului de ajutorare.

Puteți aplica și singur pentru a deveni client

De asemenea, puteți aplica și singur pentru a deveni client al sistemului de ajutorare pentru victimele traficului de persoane. Puteți suna sau trimite un e-mail la sistemul de ajutorare și puteți spune despre situația dumneavoastră.

Nu trebuie să fiți sigur dacă sunteți victimă a traficului de persoane.

Veți primi o decizie de la sistemul de ajutorare

Veți primi întotdeauna o decizie scrisă dacă sistemul de ajutorare vă poate accepta ca client.

Puteți lua legătura în mod anonim

Dacă doriți, puteți lua legătura fără a spune numele sau adresa. Puteți discuta cu sistemul de ajutorare despre situația dumneavoastră și vă puteți gândi dacă doriți să deveniți client al sistemului de ajutorare.

La pagina www.ihmiskauppa.fi puteți scrie sistemului de ajutorare în mod anonim.

Deci, puteți lua legătura în deplină siguranță.



Sistemul de ajutorare are obligația de confidențialitate

Sistemul de ajutorare prelucrează toate informațiile dumneavoastră în mod confidențial.

Puteți citi mai multe despre prelucrarea datelor dumneavoastră pe site-ul: www.ihmiskauppa.fi/myinfo

- Sistemul de ajutorare înregistrează informațiile personale ale persoanei prezentate și acceptate ca client, în registrul de clienți al sistemului de ajutorare.
- Prelucrarea datelor se bazează întotdeauna pe procedurile prevăzute de lege.
- Datele personale stocate trebuie ținute secrete. Angajații care prelucrează sau vizualizează datele au întotdeauna obligația de confidențialitate. Datele pot fi prelucrate numai de acele persoane care au dreptul legal de a face acest lucru.
- Documentele înregistrate trebuie ținute secrete și acestea nu pot fi date nici unei persoane străine pentru a le vedea sau utiliza.
- Sistemul de ajutorare poate furniza informații despre un document care trebuie ținut secret, numai cu acordul dumneavoastră sau conform prevederilor legale.
- Datele dumneavoastră nu vor fi transmise altor țări fără consimțământul dumneavoastră.



Informații de contact ale sistemului de ajutorare a victimelor traficului de persoane

Tel: +358 295 463 177

Angajații liniei de ajutorare răspund la acest număr de luni până vineri, între orele 8:00 - 16:15

În afara acestor ore, răspunde centrul de primire al lui Joutseno. Atunci puteți lăsa o cerere de apel sau puteți spune despre nevoia dumneavoastră urgentă de ajutor.

e-mail: ihmiskauppa.auttamisjarjestelma@migri.fi

www.ihmiskauppa.fi

Pe site-ul Ihmiskauppa.fi puteți găsi informații despre traficul de persoane, despre sistemul de ajutorare și despre organizațiile care oferă ajutor victimelor traficului de persoane. Prin intermediul site-ului, puteți contacta sistemul de ajutorare în mod anonim.